

## **Acuerdo de Términos de Servicio de Francis LLC**

Este acuerdo de Términos de servicio ("Acuerdo") se realiza entre Francis LLC ("Francis") y el usuario ("Usuario"). Un Usuario se define como un individuo determinado como elegible por el empleador ("Empleador"), un cliente de Francis. Este acuerdo establece los términos y condiciones generales del acceso y uso del Usuario de la aplicación móvil Francis ("Aplicación"). Al hacer clic en "Acepto" en la aplicación, el Usuario acepta todos los términos y condiciones de este Acuerdo. Los términos de uso contenidos en este documento están sujetos a cambios. Cualquier modificación de este tipo se publicará en la aplicación. Todas las partes de la aplicación que utilizan software respaldado por un tercero están sujetas a los Términos de servicio proporcionados por ese tercero.

### **Privacidad**

Si el Usuario proporciona información de identificación personal a Francis en relación con el uso de la Aplicación por parte del Usuario, el uso de la información personal del Usuario se registrará por la Política de Privacidad de Francis LLC. Esta política se publica en la aplicación.

Los usuarios pueden, mediante el uso del Planificador de Consejos de Dinero (MAP), compartir información financiera personal. Francis acepta que la información acumulada no se pondrá a disposición de nadie. Francis puede proporcionar datos de uso agregados al Empleador, previa solicitud, que no contengan información de identificación personal.

### **Elegibilidad**

Para ser elegible para utilizar todas las funciones de la aplicación, el Empleador, un cliente de Francis, debe determinar que el Usuario es elegible. Los derechos del Usuario para acceder y utilizar la Aplicación no son transferibles a otra parte. El acceso y el uso de la aplicación deben permanecer dentro de los límites de todas las leyes vigentes. Francis trabaja arduamente para brindar servicios de calidad al Usuario; sin embargo, la exactitud de estos servicios depende, en parte, de la información proporcionada por el Usuario. La tergiversación de la información de registro y cuenta está estrictamente prohibida. Para que los Servicios funcionen de manera efectiva, el Usuario también debe mantener la Información de su cuenta actualizada y precisa. El Usuario declara que está autorizado a proporcionar a Francis toda la Información de Registro y Cuenta y cualquier otra información necesaria para facilitar el uso de los servicios.

### **Descripción de Servicios**

La aplicación móvil Francis brinda contenido educativo y acceso a profesionales de planificación financiera para asesorar sobre asuntos financieros (los "Servicios"). La aplicación también contiene software y herramientas de planificación financiera. Francis no está afiliado ni recibe compensación de ninguno de los proveedores de servicios bajo el plan de jubilación del lugar de trabajo. El Empleador ha contratado a Francis para que brinde servicios de bienestar financiero a quienes consideren elegibles y le paga a Francis por esos servicios, ya sea directamente o a través del plan de jubilación del lugar de trabajo que patrocina. Francis no recibe honorarios ni remuneración de ningún tipo de ninguna otra persona en relación con los servicios que presta.

El Usuario entiende que es libre de obtener asesoramiento de inversión de asesores que no sean Francis. Francis no proporciona ningún tipo de asesoramiento fiscal o legal. El Usuario tiene, en todo

momento, el control de todas las decisiones de inversión realizadas y, por lo tanto, es libre de aceptar o rechazar cualquiera y todas las recomendaciones recibidas de Francis. Si los cambios de inversión se procesan durante una sesión de asesoramiento y están sujetos a la limitación adicional de responsabilidad que se establece a continuación, Francis no es responsable de las pérdidas que se aleguen debido a las diferencias entre las elecciones de inversión del Usuario y los cambios de inversión reales realizados como resultado de una sesión, a menos que el Usuario notifique a Francis de tales diferencias por escrito o por correo electrónico dentro de los noventa (90) días de la sesión.

Dado que los rendimientos de las inversiones son variables, Francis no garantiza ningún rendimiento o resultado de inversión en particular. Toda la información provista ha sido obtenida de fuentes que Francis considera confiables; sin embargo, Francis no garantiza la exactitud o integridad de dicha información. El rendimiento pasado no es garantía de resultados futuros. Los rendimientos de la inversión y el capital fluctuarán, y las acciones, cuando se vendan, pueden valer más o menos que su costo original.

Francis no tiene discreción ni autoridad de inversión sobre los activos del Usuario. En consecuencia, el Usuario es responsable del rendimiento de sus inversiones. El valor de las inversiones del Usuario fluctuará con el tiempo y el Usuario puede ganar o perder dinero.

### **Metodología de la Herramienta**

La herramienta MAP de la aplicación utiliza las siguientes suposiciones con las proyecciones de jubilación: inflación anual del 2%, tasa de rendimiento anualizada del 6 % y tasa de retiro anual del 4% durante los años de jubilación. Las estimaciones del Seguro Social utilizadas fueron proporcionadas por la Administración del Seguro Social utilizando su herramienta de cálculo a partir del 5 de septiembre de 2019.

### **Licencia**

Al descargar la Aplicación, Francis otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y libre de regalías para instalar y usar una copia de la Aplicación de acuerdo con la documentación del producto en cualquier dispositivo compatible que el Usuario posea o controla y según lo permitido por estos Términos de Servicio.

### **Restricciones de Propiedad y Licencia**

El usuario reconoce y acepta que Francis y sus licenciantes son los propietarios únicos y exclusivos de la aplicación, los servicios y el contenido de la aplicación (como se define en el presente), incluidos, entre otros, todas las patentes, invenciones, secretos comerciales, conocimientos técnicos, derechos de autor, nombres comerciales, marcas comerciales, logotipos y otros derechos de propiedad. El usuario acepta usar la aplicación únicamente para uso personal y no para servicios de oficina, tiempo compartido, reventa o propósitos similares. Esta licencia no permite que el Usuario instale o use la Aplicación en ningún dispositivo que el Usuario no posea o no controle, y el Usuario no puede distribuir copias de la Aplicación o hacer que la Aplicación esté disponible a través de una red donde podría ser utilizada por múltiples dispositivos al mismo tiempo. El usuario no puede alquilar, arrendar, prestar, vender, redistribuir o sublicenciar la aplicación. El usuario no puede copiar (salvo que esté expresamente permitido por este Acuerdo), descompilar, aplicar ingeniería inversa, desensamblar, intentar derivar el código fuente, modificar o crear trabajos derivados de la Aplicación, el contenido y los

datos contenidos o mostrados en la Aplicación, o cualquier actualización, o cualquier parte de la misma. Los términos de la licencia regirán cualquier actualización proporcionada por Francis que reemplace y/o complemente la aplicación original, a menos que dicha actualización vaya acompañada de una licencia separada, en cuyo caso regirán los términos de esa licencia.

### **Uso no Comercial por Parte del Usuario**

La aplicación es para el uso personal de los usuarios de los clientes empleadores de Francis y no se puede utilizar en relación con ningún esfuerzo comercial externo. Los usos ilegales y/o no autorizados de la Aplicación, incluida la recopilación de direcciones de correo electrónico para cualquier propósito, se investigarán para tomar las medidas legales correspondientes, incluidas, entre otras, reparaciones civiles, penales y cautelares. El uso de la aplicación se proporciona con el permiso de Francis y puede revocarse en cualquier momento por cualquier motivo.

### **Actividades Prohibidas**

Francis se reserva el derecho de investigar y/o cancelar la membresía del Usuario según Francis lo considere necesario en función de que el Usuario haya hecho un mal uso del servicio, se haya comportado de manera inapropiada o se haya comportado de manera ilegal.

### **Descargos de responsabilidad**

Francis no es responsable de ningún problema o mal funcionamiento de ningún tipo con cualquier red móvil, sistemas informáticos en línea, servidores o proveedores, software o correo electrónico o congestión del tráfico web. Francis no garantiza ni promete ningún rendimiento o resultado específico del uso de la aplicación. El acceso y el uso de la aplicación pueden verse interrumpidos en ocasiones por varios motivos, incluidos, entre otros, el mal funcionamiento del equipo, la actualización o el mantenimiento programados, la reparación de los servicios de cualquier tipo o cualquier otra acción que Francis pueda elegir. tomar. En ningún caso, Francis será responsable ante ninguna de las partes por ninguna pérdida de propiedad, costo o daño que pueda resultar de cualquier tiempo de inactividad programado o no programado o del uso de la aplicación en general.

### **Seguridad de la Cuenta**

La Política de privacidad de Francis se encuentra en la aplicación en "Configuración de la cuenta". El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su información personal recopilada durante el proceso de registro, y es completamente responsable de cualquier actividad que ocurra. El Usuario acepta notificar inmediatamente a Francis sobre cualquier uso no autorizado de su información personal o cualquier otra violación de la seguridad. El Usuario debe tener especial precaución al acceder a su información desde una ubicación WiFi pública no segura. Al proporcionar a Francis una dirección de correo electrónico, el Usuario consiente en recibir información por correo electrónico. Es responsabilidad del Usuario actualizar de inmediato a Francis con su información de contacto completa y precisa. Francis no se hace responsable de actualizar la información personal de ningún usuario.

### **Contenido Gratuito**

Todo el contenido educativo de la aplicación es propiedad exclusiva de Francis. El usuario no puede copiar, modificar, publicar, transmitir, distribuir, realizar, mostrar o vender dicha información. Hacerlo puede someter al Usuario a ramificaciones legales. Cualquier uso no autorizado está expresamente

prohibido. Francis no garantiza la exactitud, integridad o aplicación de cualquier información contenida en la Aplicación.

### **Enlaces**

En ocasiones, la aplicación puede proporcionar enlaces a otros sitios web que no son administrados por Francis. Dado que Francis no tiene control sobre dichos sitios y recursos, el Usuario reconoce que Francis no es responsable de la disponibilidad de dichos sitios o recursos externos y no respalda necesariamente dicho contenido, publicidad, productos u otros materiales disponibles en dichos sitios o recursos. sitios

### **Modificaciones al Producto y/o Servicios**

Francis se reserva el derecho de modificar, en parte o en su totalidad, o discontinuar temporal o permanentemente esta Aplicación, los Servicios o cualquier contenido incluido en ellos ("Contenido de la Aplicación") por cualquier motivo y en cualquier momento sin previo aviso al Usuario. Francis no es responsable ante el Usuario por modificaciones, suspensión o discontinuidad de la Aplicación, cualquier Servicio o Contenido de la Aplicación.

### **Actualizaciones de Software**

La aplicación puede descargar e instalar automáticamente actualizaciones de Francis de vez en cuando. Estas actualizaciones están diseñadas para mejorar, mejorar y desarrollar aún más la aplicación y pueden tomar la forma de correcciones de errores, funciones mejoradas, nuevos módulos de software y versiones completamente nuevas. El usuario acepta recibir dichas actualizaciones y permite que Francis entregue dichas actualizaciones, como parte del uso de la aplicación por parte del usuario.

### **Terminación**

La licencia es efectiva hasta que el Usuario o Francis la cancelen. Francis puede rescindir este Acuerdo sin motivo o por cualquier motivo, incluido, entre otros, si Francis determina que el Usuario ha violado cualquiera de los términos de este Acuerdo. Además, Francis puede rescindir este Acuerdo si Francis ya no tiene derecho a licenciar la Aplicación o el Contenido de la Aplicación por cualquier motivo.

### **Sin Garantía**

El usuario reconoce y acepta expresamente que el uso de la aplicación, el servicio y el contenido de la aplicación es responsabilidad exclusiva del usuario y que todo el riesgo en cuanto a la calidad, el rendimiento, la precisión y el esfuerzo satisfactorios recae en el usuario, en la máxima medida permitida por la ley aplicable. . La Aplicación y cualquier servicio realizado o proporcionado por la Aplicación y el contenido de la Aplicación se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad", con todas las fallas y sin garantía de ningún tipo, y Francis renuncia por la presente a todas las garantías y condiciones con respecto a la Aplicación. servicios y contenido de la aplicación, ya sea expreso, implícito o legal, incluidas, entre otras, las garantías implícitas y/o las condiciones de comerciabilidad, de calidad satisfactoria o idoneidad para un propósito particular, de precisión, de disfrute tranquilo y no infracción de derechos de terceros. Francis no garantiza contra la interferencia con el uso de la aplicación o los servicios por parte del usuario, que las funciones y el contenido de la aplicación incluidos en, o los servicios realizados o proporcionados por la aplicación cumplirán con los requisitos del usuario, que la

operación de la aplicación será ininterrumpida y error- gratis, o que se corregirán los defectos en la aplicación o el contenido de la aplicación. Ninguna información o consejo oral o escrito dado por Francis o su representante autorizado creará una garantía. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías o limitaciones implícitas sobre los derechos legales aplicables de un consumidor, por lo que es posible que la exclusión y las limitaciones anteriores no se apliquen al Usuario.

### **Limitación de Responsabilidad**

En la medida en que no lo prohíba la ley, en ningún caso Francis será responsable de lesiones personales o daños incidentales, especiales, indirectos o consecuentes de ningún tipo, incluidos, entre otros, daños por lucro cesante, pérdida de datos o cualquier otro daño. o pérdidas, que surjan o estén relacionadas con el uso o la incapacidad del Usuario para usar la Aplicación, los servicios o el contenido de la Aplicación, independientemente de la causa, independientemente de la teoría de la responsabilidad (contrato, agravio o de otro tipo), incluso si Francis ha sido advertido de la posibilidad de tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la limitación de responsabilidad por lesiones personales o daños incidentales o consecuentes, por lo que esta limitación puede no aplicarse al Usuario. En ningún caso, la responsabilidad total de Francis por todos los daños (aparte de los exigidos por la ley aplicable en casos que involucren lesiones personales) excederá la cantidad de cincuenta dólares (\$50.00). Las limitaciones anteriores se aplicarán incluso si el remedio mencionado anteriormente no cumple con su propósito esencial.

### **Misceláneos**

Este Acuerdo y la Política de privacidad constituyen el entendimiento y acuerdo completo de las partes, y reemplaza todos los entendimientos y acuerdos anteriores y contemporáneos, ya sean escritos u orales, con respecto a su objeto. Ninguna demora o incumplimiento por parte de Francis para ejercer o hacer cumplir en cualquier momento cualquier derecho o disposición del presente se considerará una renuncia a los mismos. Ninguna renuncia única constituirá una renuncia continua o posterior. Ninguna renuncia, modificación o enmienda de cualquier disposición del presente será efectiva contra Francis a menos que esté en un escrito firmado por Francis. El usuario no puede ceder los derechos u obligaciones del usuario en virtud del presente (incluso como un cambio de control) sin el consentimiento previo por escrito de Francis. Sujeto a lo anterior, este Acuerdo vinculará y redundará en beneficio de los sucesores y cesionarios permitidos de las partes. Si alguna disposición de este Acuerdo o la aplicación de la misma a cualquier parte o circunstancia se considera inválida, ilegal o inaplicable en cualquier aspecto, esa disposición en la medida en que lo permita la ley (no de otra manera) se separará de este Acuerdo y no afectará el resto del presente, y las partes acuerdan sustituir dicha disposición por una disposición válida que se aproxime lo más posible a la intención y el efecto económico de dicha disposición separada. Francis no será responsable ante el Usuario por el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo durante cualquier período en el que dicho cumplimiento se retrase debido a circunstancias fuera de su control razonable. Salvo que la ley exija lo contrario, todos los avisos a continuación deben enviarse utilizando la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario que figura en el perfil de registro del Usuario o al correo electrónico que figura en este Acuerdo.

### **Como Contactar con Nosotros**

Si tiene alguna pregunta sobre este Acuerdo, cómo administramos la información o nuestra Política de privacidad, o si desea solicitar información sobre nuestros servicios, comuníquese con nosotros:

Escrito:  
Francis LLC  
19435 W. Capitol Drive  
Brookfield, WI 53045

Por Teléfono:  
866-232-6457

Y en Línea:  
[www.francisway.com](http://www.francisway.com)